

ALGEMENE VOORWAARDEN

JOETZ VAKANTIES OOST-VLAANDEREN

INSCHRIJVEN (ONLINE BETALEN)

Bij inschrijving via inschrijvingensociocultureel.be betaal je online het voorschot en krijg je een bevestigingsmail van je bestelling.

Je ontvang 45 dagen voor aanvang van de activiteit de saldofactuur per e-mail, de betaling moet binnen de 14 dagen gebeuren.

Pas na het betalen van het voorschot is de inschrijving definitief.

INSCHRIJVEN (BETALEN MET OVERSCHRIJVING)

Bij inschrijving via inschrijvingensociocultureel.be kan je kiezen om te betalen met overschrijving. Je krijgt een bevestigingsmail van je bestelling en een factuur die moet voldaan worden binnen de 14 dagen.

Je ontvang 45 dagen voor aanvang van de activiteit de saldofactuur per e-mail de betaling moet binnen de 14 dagen gebeuren.

Zeker één week voor aanvang van de vakantie krijg je, als alles betaald is, een brief met de laatste informatie (vertrekinfo, kofferlijst, praktische afspraken, nuttige tips ...).

LET OP!

bij reserveringen binnen de 45 dagen voor het vertrek betaal je direct het volledige bedrag bij inschrijving.

CONTACTGEGEVENS

JOETZ vzw

Tramstraat 69 9052 Zwijnaarde

T 09 333 58 15

E joetz.oost@joetz.be

WANNEER IS HET KIND LID VAN SOLIDARIS?

Het kind is lid van Solidararis als de ouder bij wie het kind ten laste staat, is aangesloten bij Solidararis.

KORTINGEN

Leden van Solidararis, die 2 jaar aansluitend in regel zijn met hun mutualiteitsbijdrage, genieten een tussenkomst van de aanvullende verzekering van € 15 per nacht. Leden van Solidararis, die 2 jaar aansluitend in regel zijn met hun mutualiteitsbijdrage en een Omnio-statuut hebben, genieten een tussenkomst van € 25 per nacht.

IN DE PRIJS INBEGREPEN

- Het verblijf in volpension.
- De omkadering, bestaande uit groepsverantwoordelijken en monitoren, eventueel aangevuld met gespecialiseerde instructeurs (dansvakanties, avonturenvakanties, bedplasmvakanties...).
- De verzekering en de medische verzorging ten gevolge van een ongeval tijdens de vakantieperiode.
- Alle activiteiten, zoals kajakken, fietsen... en de toegangsprijs tot alle attracties die worden bezocht.

VOORSCHOT

- Binnenlandse vakantie: 50 euro
- Buitenlandse vakantie - BUS: 100 euro
- Buitenlandse vakantie - VLIEGTUIG: 300 euro
- Reservatie binnen de 30 dagen voor activiteit
Volledig bedrag te betalen

WAT MOET JE NOG WETEN

- Er is een beperkte verzekering die de burgerlijke aansprakelijkheid en de kosten van lichamelijke letsels ten gevolge van ongevallen van de medewerkers en de deelnemers dekt. (In te kijken op het secretariaat.) Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor directe of indirecte schade die de vakantieganger door toedoen van derden tijdens zijn reis of verblijf ondervindt. De deelnemer die opzettelijk schade toebrengt aan derden wordt zelf aansprakelijk gesteld en moet de gemaakte schade vergoeden.

- In geval van ziekte tijdens de vakantie, zal het remgeld ten laste worden genomen door de organisator, tenzij het om een chronische ziekte gaat, of om een ziekte die reeds voor de vakantie begon. Indien blijkt dat uw kind in die mate ziek is dat hij/ zij de vakantie dient te onderbreken, kan er geen terugbetaling zijn van het reeds betaalde bedrag.
- Vul de medische fiche steeds correct en waarheidsgetrouw in, zo kunnen wij uw kind van de beste zorg voorzien. Breng ons ook op de hoogte indien de (medische) gegevens van je kind veranderd zijn.
- De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers uit de vakantiebestemming te verwijderen, in geval van ernstig wangedrag, geweldpleging, diefstal, vandalisme en/of andere gedragingen die het goede, rustige verloop van de vakantie of het welzijn van de andere deelnemers in het gedrang brengen. Ook indien de medische fiche incorrect wordt ingevuld en/of er (medische) informatie wordt achtergehouden, kan het kind (indien de foutieve/ achtergehouden informatie de werking belemmerd en/of stoort) naar huis gestuurd worden, in deze gevallen zijn het de ouders/voogden die het kind komen afhalen op de kampplaats of afgesproken bestemming. De bijkomende vervoers-, begeleidings- en andere kosten die door deze verwijdering en het terugbrengen worden veroorzaakt, evenals de vergoeding van de eventueel door de deelnemer aangerichte schade, vallen volledig ten laste van de verwijderde en teruggebrachte deelnemer.
- Betalen met een afbetalingsplan is mogelijk op aanvraag.
- Bezoek van ouders, familie of kennissen is tijdens de vakantie niet toegestaan. Dit kan het heimweegevoel stimuleren en de unieke sfeer verstoren. Je kan gerust een kaartje of een leuke brief sturen waarin je de nieuwtjes van het thuisfront vertelt. Post is steeds welkom.
- De toestemming van ouders en/of dokter is verplicht voor het toedienen van medicatie op vakanties.
- Respecteer de uren van vertrek en aankomst.
- Er zijn bijzondere voorwaarden voor buitenlandse reizen.

KOSTEN BIJ ANNULATIE OF OMBOEKING

Meer dan 60 dagen voor vertrek: voorschot

Tussen 59 dagen en 30 dagen voor vertrek

Binnenland: 50%

Buitenland bus: 75%

Buitenland vlieg: 100%

Minder dan 30 dagen (en dag van vertrek) - 100%

Er worden geen kosten aangerekend bij annulering van de vakantie door ziekte, overlijden van naaste familieleden... Men moet wel de nodige attesten voorleggen.

ANNULERING DOOR DE ORGANISATOR

Als de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden niet kan doorgaan, dan waarschuwt onze organisatie onmiddellijk en worden de betaalde bedragen volledig terugbetaald. Een annulering door de organisator kan geen aanleiding geven tot een bijkomende schadevergoeding.

FISCALE AFTREKBAARHEID

Een groot deel van het vakantieaanbod wordt beschouwd als kinderopvang waarvoor de kosten fiscaal aftrekbaar zijn. Indien jouw kind jonger is dan 14 jaar en in 2023 deelneemt aan één van onze vakanties, dan ontvang je van ons automatisch in 2024 een fiscaal attest dat je kan gebruiken bij je belastingaangifte. Deze wordt in de loop van het tweede kwartaal (april, mei en juni) van 2024 opgestuurd. U hoeft hiervoor geen speciale aanvraag te doen.

Voor kinderen met een zware beperking geldt als leeftijdsgrens: de leeftijd van 21 jaar niet bereikt hebben (enkel indien je in aanmerking komt), hiervoor dien je het attest wel zelf aan te vragen bij ons.

LET OP!

De fiscale aftrek geldt enkel voor kinderen die de leeftijd van 14 jaar nog niet bereikt hebben. Wanneer de verjaardag van je kind valt tijdens een fiscaal aftrekbaar periode, kunnen dus alleen de uitgaven van de opvangdagen die de verjaardag voorafgaan, worden afgetrokken. De verjaardag zelf komt niet meer in aanmerking. Het maximaal aftrekbaar bedrag is afhankelijk van het gezinsinkomen (maximum € 14 per dag, per kind).